

Condizioni Generali di Vendita

Introduzione

Leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita su Navazio Lab ("navaziolab.it" - "navaziolab.com") prima di ordinare i prodotti presenti sul medesimo Sito Web (i "Pezzi Unici", le "Collezioni", il "Prodotto" o i "Prodotti"). Dette Condizioni, insieme alla nostra Privacy e Cookie Policy ed alle "Condizioni di Utilizzo", disciplinano i reciproci rapporti in relazione all'utilizzo del Sito Web e l'acquisto da parte Vostra di un nostro (dei nostri) Prodotto(i) mediante il Sito Web Navazio Lab ("navaziolab.it" - "navaziolab.com") o mediante comunicazione telefonica. Per eventuali domande in merito a dette Condizioni, ovvero qualora non intendiate accettarne l'applicazione, vi preghiamo di voler contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo mail customerservice@navaziolab.com prima di procedere oltre. Le seguenti informazioni sono fornite a norma dell'Articolo 49 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 - di seguito anche il "Codice del Consumo"). Si prega di cliccare sul tasto "Procedi con l'Ordine" e "Effettua Ordine" presente nella sezione "Carrello" del Sito Web prima di inviarti il vostro ordine in segno di accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si prega di notare che, in caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, non vi sarà possibile effettuare l'acquisto di alcun Prodotto sul nostro Sito Web Navazio Lab ("navaziolab.it" - "navaziolab.com").

1) Chi Siamo

NAVAZIO MICHELA è un'impresa individuale artigiana registrata presso il Registro delle Imprese del Comune di Chieti (CH) Italia. La nostra sede legale è situata a Chieti in Via Torquato Scaraviglia, 33 - 66100 Chieti CH - Italia, numero di registrazione CH184541. Il nostro numero di partita IVA è 02512270691. Potete contattarci via email all'indirizzo info@navaziolab.com o al numero +39 329 212 6688. Il Sito Web cui si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita di cui assumiamo la responsabilità è "navaziolab.it" e "navaziolab.com" (link sito web Navazio Lab) (il "Sito Web").

2) Chi può acquistare da Navazio Lab

Per acquistare i nostri Prodotti è necessario avere più di 18 anni ed essere residenti nel territorio dell'Unione Europea. In caso di acquisti online, è possibile effettuare spedizioni solo nei seguenti paesi: Italia. Qualora il paese di residenza non è compreso in quelli elencati e desiderate effettuare una spedizione in un paese diverso, vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti scrivendoci una e-mail a customerservice@navaziolab.com o contattarci al numero +39 329 212 6688. Se siete residenti in Italia potete effettuare i vostri acquisti cliccando su navaziolab.it.

3) Modalità di conclusione del contratto

Gli Ordini sono effettuati mediante il Sito Web secondo le modalità di seguito illustrate:

- Nel momento in cui avete scelto l'articolo e siete pronti per effettuare un acquisto, cliccate su "aggiungi alla Shopping Bag" per inserire il Prodotto che intendete acquistare alla vostra Shopping Bag. Proseguite quindi cliccando su "Procedi con l'Ordine" accedendo ai nostri server sicuri per completare il vostro Ordine.
- Se è il vostro primo acquisto sul Sito Web, al termine delle operazioni di pagamento potete decidere di creare un account presso di noi, utilizzando il vostro indirizzo email. In tal caso vi sarà richiesto di creare una password. La password deve rimanere segreta e non deve essere comunicata o condivisa con terzi. È predisposto uno strumento sicuro di memorizzazione della password per consentirvi di recuperare la stessa in caso di smarrimento in occasione di futuri acquisti. Vi sarà poi richiesto di indicare il vostro indirizzo. L'indirizzo con cui effettuate la registrazione deve essere lo stesso con il quale è stata registrata la carta. In seguito sarà possibile indicare un indirizzo diverso per la spedizione.
- Se siete già registrati presso il Sito Web potete inserire i vostri dettagli di accesso per accedere al vostro account.
- Si invita ad indicare le modalità preferite per la consegna (qualora vi siano spese di spedizione applicabili, le stesse verranno applicate all'importo totale e sarà possibile verificarne l'importo prima di inviare l'Ordine), di confermare il vostro indirizzo e di inserire le vostre coordinate di pagamento. È possibile controllare e correggere eventuali errori presenti nel vostro Ordine prima dell'invio, cliccando sul tasto "Completa l'Acquisto e Paga".
- Siete invitati ad assicurarvi che il vostro Ordine sia corretto prima di procedere con l'invio. Qualora riscontrate problemi con il vostro Ordine, vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti scrivendoci una e-mail a customerservice@navaziolab.com o contattarci al numero +39 329 212 6688.
- In seguito vi sarà inoltrata una mail di conferma per riscontrare l'avvenuta ricezione del vostro Ordine. Il messaggio verrà inviato automaticamente all'indirizzo email con cui avete effettuato la registrazione. Vi preghiamo di notare che ciò non implica che il vostro Ordine sia stato accettato. Il vostro Ordine costituisce infatti una mera proposta contrattuale per l'acquisto del(i) Prodotto(i) al prezzo indicato nel medesimo Ordine.
- Tutti gli Ordini restano soggetti alla nostra preventiva accettazione. Non siamo tenuti ad accettare e ci riserviamo la facoltà di declinare il vostro ordine e a nostra discrezione. Si ricorda tuttavia che, cliccando sul tasto "Completa l'Acquisto e Paga", si assume l'obbligo di pagare il prezzo del(i) Prodotto(i) nel caso in cui il vostro Ordine venga accettato.
- Dopo l'invio della mail di conferma, ci accerteremo di essere in grado di soddisfare il vostro Ordine. L'eventuale accettazione del vostro Ordine sarà confermata mediante l'invio di una seconda email (la "Mail di Spedizione") a riscontro del vostro Ordine e della spedizione del/i Prodotto(i) all'indirizzo da voi indicato per la spedizione, specificando altresì la data prevista per la consegna. Il messaggio verrà inviato automaticamente all'indirizzo email indicato in fase di registrazione. Procederemo quindi a processare le informazioni di pagamento da voi fornite al fine di accreditare il pagamento del vostro Ordine.
- Il contratto tra le parti (il "Contratto") si conclude con l'invio della Mail di Spedizione e la conseguente conferma ed accettazione del vostro Ordine. Dopo la conclusione del Contratto, sorge in capo a Navazio Lab l'obbligo di consegnare i Prodotti in conformità alle disposizioni del Contratto.
- Il Contratto riguarda esclusivamente il(i) Prodotto(i) la cui spedizione è stata confermata mediante invio della Mail di Spedizione. Non saremo tenuti a fornire ulteriori Prodotti eventualmente compresi nell'Ordine fino a che la spedizione di detti Prodotti non sia confermata con separata Mail di Spedizione.
- Vi preghiamo di controllare la mail di conferma e la Mail di Spedizione per maggior sicurezza e di segnalarci immediatamente la presenza di eventuali errori.

Condizioni Generali di Vendita

• Nel caso in cui vengano riscontrati problemi con il vostro Ordine, sarete contattati da un rappresentante di Navazio Lab.

4. Pagamento

I prezzi e le spese di spedizione potrebbero variare in qualsiasi periodo dell'anno, ad esclusione degli Ordini già confermati con l'invio della Mail di Spedizione. I prezzi vengono controllati regolarmente. Tuttavia, nel caso si dovessero riscontrare variazioni o errori nel prezzo al momento della ricezione del vostro Ordine, sarete prontamente contattati per verificare che desideriate ugualmente procedere con l'acquisto applicando il prezzo corretto. In caso di vostra conferma in tal senso, vi preghiamo di ricordare che ciò non comporta comunque alcuna obbligazione da parte nostra di fornire il(i) Prodotto(i) fino all'invio della Mail di Spedizione a conferma dell'Ordine.

I prezzi dei Prodotti indicati sul nostro Sito Web al momento del check-out sono comprensive di tutte le tasse (IVA) dovute sull'acquisto dei Prodotti, ma sono esclusi i costi di spedizione, che saranno applicati automaticamente all'importo totale al momento di visualizzazione del contenuto della vostra Shopping Bag. Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento della spedizione del(i) Prodotto(i). Il pagamento del(i) Prodotto(i) deve avvenire mediante PayPal. Sono accettati i pagamenti mediante carte Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover e Aura. La richiesta di fatturazione deve essere effettuata durante la procedura di acquisto. Pertanto non saranno accettate richieste di fatturazione fatte dopo l'effettuazione dell'Ordine.

La fattura sarà inviata al Cliente in formato digitale tramite e-mail dopo il pagamento. Qualora non fossimo in grado di accettare il vostro Ordine per qualsiasi ragione, ci riserviamo di scegliere se rifiutare la vostra carta di debito o di credito o di rimborsare le somme erogate con riferimento al vostro Ordine. Non sarà effettuata alcuna spedizione del(i) Prodotto(i) sino all'avvenuta integrale ricezione del pagamento. Si prega di notare che al pagamento può essere applicata una commissione per le operazioni online se prevista dall'emittente della vostra carta. Tale commissione non è a noi imputabile. Per quanto concerne i pagamenti effettuati mediante carta, i possessori di carta di credito e di debito potrebbero essere soggetti ad autorizzazione e autenticazione.

Non siamo responsabili per eventuale ritardo o mancata consegna del(i) Prodotto(i) da voi ordinato(i) qualora l'emittente della vostra carta o il nostro service provider rifiutino o non autorizzino o convalidino per qualsiasi ragione il pagamento. Fornendoci le vostre informazioni acconsentite espressamente alla loro comunicazione a terzi; al successivo rinvenimento di ulteriori dati da parte di terzi, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, a seconda dei casi, il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, coordinate delle carte di credito o debito o rapporti di credito; all'autenticazione della vostra identità e dell'indirizzo di spedizione del(i) Prodotto(i); alla conferma della vostra carta di pagamento e all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie ad effettuare il pagamento del(i) Prodotto(i). I vostri dati personali saranno trattati da Navazio Lab nel rispetto della nostra Privacy e Cookie Policy.

5. Informativa sul prodotto

Nonostante tutti gli sforzi compiuti per rappresentare il(i) Prodotto(i) nella maniera più accurata possibile attraverso l'uso di fotografie e altre immagini fornite sul Sito Web, alcuni articoli potrebbero apparire leggermente più grandi o più piccoli rispetto la loro dimensione reale a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche utilizzate. Altri articoli potrebbero essere rappresentati in scala maggiore rispetto alle reali dimensioni in modo da metterne in evidenza tutti i dettagli, o in scala ridotta in modo da mostrare l'oggetto nella sua interezza. Inoltre, i dettagli visualizzati sullo schermo (quali colori, disegni, trame ecc.) dipendono dalle caratteristiche dell'apparecchio usato e pertanto potrebbero non riprodurre fedelmente le reali proprietà dei Prodotti che vi saranno consegnati.

6. Limitazioni di responsabilità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non valgono ad escludere la nostra eventuale responsabilità nei vostri confronti per i seguenti eventi: danni a persone o morte derivanti da nostra colpa; dolo o dolo contrattuale; violazione delle norme del Codice del Consumo; altri eventi per i quali non sia consentito escludere la nostra responsabilità (o tentare di escluderla). Non ci riteniamo responsabili eventuali ritardi o omessi adempimenti delle nostre prestazioni ai sensi del Contratto qualora ciò sia dipeso da causa a noi non imputabile. Si prega di notare che nessuna clausola contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita potrà comunque pregiudicare i diritti a voi spettanti ai sensi di legge.

7. Informazioni utili

In futuro potrebbe non essere più possibile visionare le presenti Condizioni di Vendita né il vostro Ordine; vi raccomandiamo pertanto di stamparne una copia per vostra successiva consultazione. Le presenti Condizioni di Vendita e ogni altro documento nelle stesse espressamente richiamato costituiscono l'intero accordo tra le parti con riferimento all'oggetto del Contratto. Il Contratto e ogni eventuale ulteriore comunicazione tra le parti saranno formulati in lingua italiana. La forma, esistenza, costruzione, esecuzione, validità ed ogni altro aspetto delle presenti Condizioni di Vendita o di qualsiasi delle clausole ivi contenute sono regolati dalla legge italiana.

Eventuali controversie in ordine all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione delle presenti Condizioni di Vendita sono devolute alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente nel luogo di residenza o domicilio del consumatore. Avete facoltà di richiedere l'applicazione di un meccanismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie nascenti dal Contratto presso gli organismi competenti istituiti dalle Camere di Commercio ai sensi della Legge del 29 dicembre 1993, n. 580, nonché della procedura di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modificazioni, a norma delle disposizioni applicabili dall'organismo da voi selezionato, senza pregiudizio per la possibilità di avvalersi delle procedure di negoziazione volontaria di cui all'Articolo 2, comma II del predetto Decreto Legislativo, nonché delle procedure di reclamo previste dalle carte dei servizi.

L'eventuale invalidità o inefficacia accertata in sede giurisdizionale di una o più clausole delle presenti Condizioni di Vendita non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni. Nessun ritardato o mancato esercizio di facoltà, diritti o rimedi attribuiti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita potrà valere quale rinuncia agli stessi, né l'esercizio parziale di tali facoltà, diritti o rimedi potrà impedire l'ulteriore esercizio degli stessi in futuro. Eventuali comunicazioni nei nostri confronti dovranno essere effettuate per iscritto all'indirizzo indicato all'inizio delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Eventuali comunicazioni nei vostri confronti potranno essere effettuate sia all'indirizzo email che all'indirizzo postale da voi fornito nell'invio dell'Ordine.